

France: Services de standard téléphonique

Prestations d'accueil de convocations et d'assistance médicale du Service de Prévention et de Santé au Travail du CEA Grenoble

Avis de marché ou de concession – régime ordinaire

1 Acheteur

1.1 Acheteur

Nom officiel: Commissariat à l'énergie atomique et aux énergies alternatives

Forme juridique de l'acheteur: Organisme de droit public

Activité du pouvoir adjudicateur: Enseignement

2 Procédure

2.1 Procédure

Titre: Prestations d'accueil de convocations et d'assistance médicale du Service de Prévention et de Santé au Travail du CEA Grenoble

Description: Les prestations de base comprennent principalement : - Prestations d'accueil physique et téléphonique, - Prestations de gestion des convocations médicales - Prestations d'assistance médicale Les Prestations optionnelles sont les suivantes : - Option n° 1 : Phase de prise en charge - Option n° 2 : Phase de réversibilité

Identifiant de la procédure: 20081788-a107-4f78-852d-ac8105cee7b0

Identifiant interne: B25-01516-KD

Type de procédure: Ouverte

La procédure est accélérée: non

2.1.1 Objet

Nature du marché: Services

Nomenclature principale (cpv): 79511000 Services de standard téléphonique

2.1.2 Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Isère (FRK24)

Pays: France

2.1.4 Informations générales

Base juridique:

Directive 2014/24/UE

2.1.6 Motifs d'exclusion

Sources des motifs d'exclusion: Avis

Accords avec d'autres opérateurs économiques en vue de fausser la concurrence: Les cas d'exclusion de la procédure sont prévus aux articles L. 21411 à L. 21415 et aux articles L. 21417 à L. 214110 du code de la commande publique.

5 Lot

5.1 Identifiant technique du lot: LOT-0001

Titre: Prestations d'accueil de convocations et d'assistance médicale du Service de Prévention et de Santé au Travail du CEA Grenoble

Description: Les prestations de base comprennent principalement : - Prestations d'accueil physique et téléphonique, - Prestations de gestion des convocations médicales - Prestations d'assistance médicale Les Prestations optionnelles sont les suivantes : - Option n° 1 : Phase de prise en charge - Option n° 2 : Phase de réversibilité

Identifiant interne: B25-01516-KD

5.1.1 Objet

Nature du marché: Services

Nomenclature principale (cpv): 79511000 Services de standard téléphonique

Nomenclature supplémentaire (cpv): 75122000 Services administratifs de la santé

Nomenclature supplémentaire (cpv): 79990000 Services divers aux entreprises

5.1.2 Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Isère (FRK24)

Pays: France

Informations complémentaires:

5.1.3 Durée estimée

Date de début: 01/02/2026

Date de fin de durée: 31/01/2031

5.1.6 Informations générales

Participation réservée: La participation n'est pas réservée.

Projet de passation de marché non financé par des fonds de l'UE

Le marché relève de l'accord sur les marchés publics (AMP): oui

5.1.10 Critères d'attribution

Critère:

Type: Prix

Description: Le prix n'est pas le seul critère d'attribution et tous les critères sont énoncés uniquement dans les documents du marché.

5.1.11 Documents de marché

Adresse des documents de marché: <https://www.marches-publics.gouv.fr/>

5.1.12 Conditions du marché public

Conditions de présentation:

Présentation par voie électronique: Requise

Adresse de présentation: <http://www.marchespublics.gouv.fr>

Langues dans lesquelles les offres ou demandes de participation peuvent être présentées: français

Catalogue électronique: Non autorisée

Date limite de réception des offres: 31/07/2025 16:00 +02:00

Date limite de validité de l'offre: 4 Mois

Conditions du marché:

Le marché doit être exécuté dans le cadre de programmes d'emplois protégés: Non

Facturation en ligne: Requise

La commande en ligne sera utilisée: non

Le paiement en ligne sera utilisé: oui

5.1.15 Techniques

Accord-cadre:

Pas d'accord-cadre

Informations sur le système d'acquisition dynamique:

Pas de système d'acquisition dynamique

5.1.16 Informations complémentaires, médiation et réexamen

Organisation chargée des procédures de recours: GREFFE TRIBUNAL ADMINISTRATIVE DE GRENOBLE

Organisation qui fournit des informations complémentaires sur la procédure de passation de marché: Commissariat à l'énergie atomique et aux énergies alternatives

Organisation qui fournit un accès hors ligne aux documents de marché: Commissariat à l'énergie atomique et aux énergies alternatives

Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours: GREFFE TRIBUNAL ADMINISTRATIVE DE GRENOBLE

8 Organisations

8.1 ORG-0001

Nom officiel: Commissariat à l'énergie atomique et aux énergies alternatives

Numéro d'enregistrement: 775 685 019 00298

Département: Isère

Adresse postale: 17, rue des Martyrs

Ville: Grenoble

Code postal: 38054

Subdivision pays (NUTS): Isère (FRK24)

Pays: France

Adresse électronique: kevin.dicaro@cea.fr

Téléphone: 0670942620

Adresse internet: www.cea.fr

Profil de l'acheteur: <https://www.marches-publics.gouv.fr>

Rôles de cette organisation:

Acheteur

Organisation qui fournit des informations complémentaires sur la procédure de passation de marché

Organisation qui fournit un accès hors ligne aux documents de marché

8.1 ORG-0002

Nom officiel: GREFFE TRIBUNAL ADMINISTRATIVE DE GRENOBLE

Numéro d'enregistrement: 173800053

Département: Isère

Adresse postale: 2 place de Verdun Boite postale 1135

Ville: Grenoble Cedex

Code postal: 38022

Subdivision pays (NUTS): Isère (FRK24)

Pays: France

Adresse électronique: greffe.tagrenoble@juradm.fr

Téléphone: 04 76 42 90 00

Adresse internet: <https://grenoble.tribunal-administratif.fr/>

Rôles de cette organisation:

Organisation chargée des procédures de recours

Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours

Identifiant/version de l'avis: 3fdeece7-3d58-4085-b2c5-d9562aaf0a5c - 01

Type de formulaire: Mise en concurrence

Type d'avis: Avis de marché ou de concession – régime ordinaire

Date d'envoi de l'avis: 26/06/2025 12:22 +00:00

Langues dans lesquelles l'avis en question est officiellement disponible: français